Правила пользования Сервисом VK Pay

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила пользования Сервисом VK Pay (ранее и далее – Правила) разработаны Оператором и определяют условия пользования Сервисом VK Pay, а также права и обязанности Пользователей и Оператора. Правила распространяются также на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, не являющимися Пользователями, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий Пользователей Сервиса VK Pay.

1.2. При совместном упоминании по тексту Правил Оператор и Пользователь именуются Стороны, а каждый из них по отдельности — Сторона.

1.3. Правила являются юридически обязательным соглашением между Пользователем и Оператором в целях организации и использования информационно-платежного сервиса, посредством которого обеспечивается:

- взаимный обмен информацией и электронный документооборот между Пользователем и Оператором, включая подписание любых документов, имеющих юридическое значение;
- предоставление Оператором Пользователю электронного средства платежа в целях осуществления перевода денежных средств;
- Предоставление Пользователю возможности осуществлять расчеты с использованием электронных средств платежа, эмитированных иными кредитными организациями;
- предоставление Пользователю информации об операциях, совершенных как при помощи электронного средства платежа Оператора, так и о других операциях, если это предусмотрено договором Пользователя и Оператора.

1.4. Изложенный ниже текст Правил является в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации адресованным пользователям Экосистемы VK, отвечающим критериям «Пользователя», официальным письменным публичным предложением Оператора заключить договор о предоставлении электронного средства платежа VK Pay и о возможности использования Сервиса VK Pay.

1.5. Пользователь обязан полностью ознакомиться с Правилами до момента регистрации в Сервисе VK Pay. Регистрация в Сервисе VK Pay означает полное и безоговорочное принятие Пользователем Правил в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.6. Правила могут быть изменены и/или дополнены Оператором в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Правила являются открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Правил располагается в сети Интернет по адресу: https://money.mail.ru/oferta/vkpay . Оператор рекомендует Пользователям регулярно проверять условия Правил на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение пользования VK Pay Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в Правила и отсутствие волеизъявления Пользователя об отказе от пользования VK Pay Пользователем означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или

дополнениями. Измененная редакция Правил распространяются на всех Пользователей с даты введения Правил в действие.

2. Термины и определения

2.1. **VK Pay** – электронное средство платежа. VK Pay может использоваться исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Выделяется три типа VK Pay: VK Pay Базовый, VK Pay Расширенный, VK Pay Премиальный. Виды операций, совершаемых с использованием VK Pay, зависят от типа VK Pay.

2.2. **VK ID** — инструмент упрощённой быстрой регистрации и/или авторизации Пользователей, автозаполнения данных Пользователя в сервисах Экосистемы VK, а также в иных сервисах / сайтах / информационных ресурсах третьих лиц, в которых используется инструмент VK ID. К инструментам VK ID относится в том числе Номер мобильного телефона.

2.3. **PIN-код** – уникальная последовательность цифр, указываемая Пользователем в момент регистрации в Сервисе VK Pay для доступа к Сервису VK Pay и его отдельным функциям в целях Аутентификации. Пользователь вправе менять PIN-код в порядке и на условиях, изложенных в Правилах.

2.4. **Агент** – юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель, привлеченные Оператором в целях проведения Идентификации/Упрощенной идентификации и осуществления отдельных банковских операций.

2.5. **Аутентификация** – процедура проверки введенных Пользователем Аутентификационных данных и соответствия принадлежности VK Pay данному Пользователю, а также введенного PIN-кода и/или Кода подтверждения (для использования отдельных функций Сервиса VK Pay).

2.6. **Аутентификационные данные** – совокупность уникальных данных Пользователя: VK ID Пользователя (включая Номер мобильного телефона) и/или PIN-кода и/или иных данных Пользователя, позволяющих Оператору провести Аутентификацию. Аутентификационные данные могут применяться Оператором по отдельности или в совокупности по своему усмотрению в случаях, установленных Правилами.

2.7. **Блокировка** – приостановление и/или прекращение Оператором возможности использования VK Pay Пользователем и совершения операций в случаях и порядке, установленных Правилами.

2.8. **ВК** – Общество с ограниченной ответственностью «ВК», юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации, предоставляющее пользователям Сайт ВКонтакте.

2.9. **Каналы связи** – установленные Правилами способы телекоммуникационного взаимодействия (мессенджеры, электронная почта, телефонная линия поддержки) с Оператором по обращениям (в том числе жалобам) Пользователей, а также по уведомлению Пользователя о совершении каждой операции с использованием VK Pay.

2.10. **Код подтверждения** – уникальная последовательность цифр, направляемая Оператором Пользователю на Номер мобильного телефона посредством SMS-сообщения и/или push-сообщений в целях Аутентификации Пользователя при

смене PIN-кода и в иных случаях при проведении Аутентификации по усмотрению Оператора.

2.11. **Номер мобильного телефона** – телефонный номер, назначенный Пользователю оператором сотовой связи, указанный Пользователем в момент создания VK ID при регистрации в сервисах Экосистемы VK и признаваемый Оператором в качестве Аутентификационных данных Пользователя в Сервисе VK Pay.

2.12. **Оператор** – Расчётная небанковская кредитная организация «ВК Платёжные решения» (общество с ограниченной ответственностью), юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации и зарегистрированное по адресу 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39, стр. 79, имеющее лицензию Банка России №3511-К на осуществление следующих банковских операций в рублях и иностранной валюте: открытие и ведение банковских счетов юридических лиц; осуществление переводов денежных средств по поручению юридических лиц, в том числе банков-корреспондентов, по их банковским счетам; купля-продажа иностранной валюты в безналичной форме; осуществление переводов денежных средств без открытия банковских счетов, в том числе Электронных денежных средств (за исключением почтовых переводов). Оператор предоставляет Пользователям Сервис VK Pay на условиях настоящих Правил.

2.13. **Партнер** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель и/или физическое лицо, не зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя и осуществляющее предпринимательскую деятельность с применением специального налогового режима «Налог на профессиональный доход», заключившее с Оператором отдельный договор, в соответствии с условиями которого Оператор осуществляет переводы в адрес Партнера, в том числе по Платежам Пользователей.

2.14. **Платеж** – операция по передаче Пользователем Оператору посредством Сервиса VK Pay или Платежной страницы VK Pay информации для формирования им распоряжения о переводе денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием VK Pay в целях исполнения денежных обязательств перед получателями.

2.15. **Платежная страница VK Pay** – встроенная в сайт Партнера веб-страница Сервиса VK Pay, которая отображается посредством программы для просмотра Интернет-сайтов (браузера), либо специального приложения (если доступ осуществляется с использованием мобильных устройств), с использованием которой Пользователю доступен ограниченный функционал Сервиса: возможность регистрации в Сервисе, пополнение VK Pay, передача распоряжения на осуществление Платежа в пользу Партнера, а также распоряжения согласно условий иных публичных оферт Оператора, размещенных на Сайте Оператора (если применимо).

2.16. **Пользователь** – физическое лицо, заключившее Соглашение с Оператором на условиях Правил и получившее доступ к Сервису VK Pay. Пользователем может быть исключительно пользователь Сайта ВКонтакте, обладающий необходимой право- и дееспособностью для акцепта настоящих Правил. Использование Пользователем Сервиса VK Pay расценивается Оператором в качестве безусловного подтверждения (презумпции) того (в совокупности), что

Пользователь является физическим лицом и обладает надлежащей дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, обладает всеми согласиями от законных представителей для использования Сервиса VK Pay, а также того, что Пользователь самостоятельно прочел и понял все условия настоящих Правил; каких-либо возражений в отношении Правил не имеет, обязуется придерживаться и соблюдать их в полном объеме, а также обязуется при использовании Сервиса VK Pay соблюдать все нормы применимого законодательства Российской Федерации. Пользователь подтверждает, что Оператор вправе полагаться на указанную в настоящем пункте презумпцию в полном объеме.

2.17. **Сайт ВКонтакте** – социальная сеть, известная под именем «ВКонтакте», размещенная на сайте в сети Интернет по адресу: vk.ru (включая все уровни указанного домена, как функционирующие на дату принятия Пользователем Правил пользования Сайтом ВКонтакте, так и запускаемые и вводимые в эксплуатацию в течение всего срока его действия) и доступная Пользователю через Сайт ВКонтакте, мобильную версию Сайта ВКонтакте, приложения и иные ресурсы, представляющая собой результат интеллектуальной деятельности в форме программы для ЭВМ. Правила пользования Сайтом ВКонтакте размещены в сети Интернет по адресу: https://vk.ru/terms

2.18. **Сайт Оператора** – сайт https://money.mail.ru/.

2.19. **Сервис VK Pay** – программное обеспечение на подключенном к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" техническом устройстве (включая мобильный телефон, смартфон, планшетный компьютер), информационно-платежный сервис Оператора, позволяющий Пользователю:

- составлять и передавать Оператору распоряжения на осуществление Платежей;
- получить доступ к VK Pay на условиях, определенных Правилами;
- совершать операции как с VK Pay, так и иные операции, предусмотренные Правилами, включая, совершение расчетов с использованием VK Pay и иных привязанных электронных средств платежа;
- знакомиться с информацией о совершенных операциях и иной информацией, содержащейся в Сервисе VK Pay.

Полный функционал Сервиса VK Pay доступен Пользователям внутри Сайта ВКонтакте в Сети Интернет по адресам: https://vk.ru/miniapps_vkpay, https://vk.ru/vkpay и является частью Сайта ВКонтакте.

В целях коммуникации с Пользователем в пользовательских интерфейсах Сервиса VK Pay, Платежной страницы VK Pay, Сайта ВКонтакте, Каналах связи, в том числе на Сайте Оператора, также применяются для обозначения Сервиса VK Pay равнозначные термины «Кошелёк», «VK Кошелёк».

2.20. **Служба поддержки** — подразделение Оператора, осуществляющее взаимодействие с Пользователям по его обращениям посредством Каналов связи, в том числе по обращениям Пользователей в целях Блокировки VK Pay, приема заявлений, в том числе путем личного взаимодействия в офисе Оператора.

2.21. **Соглашение** – договор, заключаемый между Пользователем и Оператором на условиях настоящих Правил.

2.22. **Тарифы** – перечень видов и размеров вознаграждения Оператора, устанавливаемый и применяемый Оператором за оказание услуг по Соглашению. Тарифы размещаются Оператором на Сайте Оператора.

2.23. **Утрата доступа** – прекращение доступа Пользователя с использованием Аутентификационных данных к Сервису VK Pay по любым основаниям (в том числе в результате утраты доступа к Сайту ВКонтакте, передачи/ неправомерного владения третьими лицами Аутентификационных данных).

2.24. **Экосистема VK** – общее пространство взаимодействия пользователей, сервисов и специализированных инструментов, призванных повысить удобство использование привычных для пользователей сервисов Экосистемы VK в порядке и на условиях, изложенных в Пользовательском соглашении Экосистемы VK, размещенном в сети Интернет по адресу: https://id.vk.ru/terms

2.25. **Электронные денежные средства** (**Электронные деньги**) — денежные средства, предварительно предоставленные Пользователем Оператору для исполнения обязательств Пользователя перед третьими лицами, учитываемые Оператором на VK Pay отдельно, в отношении которых Пользователь передает распоряжение о Платеже исключительно с использованием VK Pay.

3. Предмет Соглашения

3.1. Предметом Соглашения, заключаемого на условиях настоящих Правил путем совершения конклюдентных действий, предусмотренных настоящими Правилами, является оказание Оператором Пользователю услуг по использованию информационно-платежного Сервиса VK Pay с целью осуществления Пользователем Платежей.

3.2. С использованием Сервиса VK Pay предоставляется возможность:

- предоставления Оператором Пользователю электронного средства платежа VK Pay в целях осуществления Платежей;
- учета поступающих на VK Pay денежных средств в качестве остатка Электронных денежных средств;
- составления, удостоверения и передачи Пользователем Оператору распоряжений с использованием VK Pay для осуществления Платежей и расчетов с третьими лицами;
- предоставление Пользователю информации об операциях, совершенных как с VK Pay, так и о других операциях, если это предусмотрено договором Пользователя и Оператора;
- возврата остатка Электронных денег;
- взаимный обмен информацией и электронный документооборот между Пользователем и Оператором, включая подписание любых документов, имеющих юридическое значение;
- проведения иных операций с использованием VK Pay в порядке и на условиях, установленных Правилами.

4. Условия предоставления Сервиса VK Pay

4.1. Для регистрации и доступа к Сервису VK Pay Пользователь проходит Аутентификацию в Сервисе VK Pay внутри Сайта ВКонтакте или на Платежной странице VK с использованием VK ID, а также Пользователь создает PIN-код в качестве Аутентификационных данных. Изменение PIN-кода допускается только в порядке и на условиях, изложенных в Правилах.

4.2. Пользователь вправе изменять PIN-код неограниченное количество раз. Изменение PIN-кода осуществляется Пользователем одним из следующих способов:

- сброс (изменение) по инициативе Пользователя при условии корректного ввода действующего PIN-кода в Разделе «Настройки» Сервиса VK Pay;
- сброс (изменение) по инициативе Пользователя при условии корректного ввода Кода подтверждения в целях Аутентификации Пользователя при смене PIN-кода;
- путем обращения в Службу поддержки по Каналам связи.

4.3. Совершение Пользователем конклюдентных действий, указанных в п.4.1. Правил, признается Оператором полным и безоговорочным акцептом настоящих Правил, Соглашение считается заключенным после выполнения указанных в п.4.1. Правил действий.

4.4. Оператор предоставляет Пользователю VK Pay Базовый после успешной регистрации в Сервисе VK Pay. VK Базовый является неперсонифицированным электронным средством платежа.

4.5. С использованием 1 (одного) VK ID Пользователю предоставляется только 1 (один) VK Pay.

4.6. Оператор учитывает Электронные денежные средства Пользователя путем формирования записи, отражающей размер обязательств Оператора перед Пользователем в сумме предоставленных денежных средств (далее – остаток Электронных денежных средств). Остаток Электронных денежных средств может быть выражен исключительно в рублях. Оператор не начисляет проценты на остаток Электронных денежных средств.

4.7. С использованием VK Pay Базовый Пользователь вправе осуществлять Платежи в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в целях оплаты реализуемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, в пользу органов государственной власти и органов местного самоуправления, учреждений, находящихся в их ведении, получающих денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, если получателем переводимых денежных средств является физическое лицо, некоммерческая организация (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации), а также осуществлять Платежи с ЭДС в пользу организаций, созданных за пределами территории Российской Федерации в целях оплаты реализуемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг,

использования результатов интеллектуальной деятельности (при наличии технической возможности у Оператора).

4.8. Остаток Электронных денежных средств на VK Pay Базовый в любой момент не может превышать 15 (пятнадцати) тысяч рублей, а общая сумма Платежей с использованием VK Pay Базовый не может превышать 40 (сорока) тысяч рублей в течение календарного месяца.

4.9. Пользователь вправе пройти Упрощенную идентификацию для предоставления права использовать VK Pay Расширенный. VK Расширенный является неперсонифицированным электронным средством платежа.

4.10. С использованием VK Pay Расширенный Пользователь вправе осуществлять все Платежи, указанные в п. 4.7. Правил, а также Платежи на банковский счет (банковскую карту), в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в целях оплаты реализуемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, в пользу органов государственной власти и органов местного самоуправления, учреждений, находящихся в их ведении, получающих денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации. С использованием VK Pay Расширенный Пользователь вправе также осуществлять Платежи в пользу других Пользователей VK Расширенный и Премиальный, являться получателем по Платежам от других Пользователей VK Расширенный и Премиальный.

4.11. Остаток Электронных денежных средств на VK Pay Расширенный в любой момент времени не может превышать 100 (ста) тысяч рублей, а общая сумма Платежей с использованием VK Pay Расширенный не может превышать 200 (двухсот) тысяч рублей в течение одного календарного месяца.

4.12. В случае успешного проведения Упрощенной идентификации Оператор предоставляет Пользователю право использовать VK Pay Расширенный. В случае невозможности завершения Упрощенной идентификации право использовать VK Pay Расширенный не предоставляется.

4.13. Пользователь вправе пройти Идентификацию для предоставления права использовать VK Pay Премиальный. VK Премиальный является персонифицированным электронным средством платежа и предоставляется Пользователю при наличии технической возможности Оператора.

4.14. С использованием VK Pay Премиальный Пользователь вправе осуществлять все Платежи, указанные в п. 4.7. и 4.10. Правил.

4.15. Остаток Электронных денежных средств на VK Pay Премиальный в любой момент не может превышать 600 (шестисот) тысяч рублей.

5. Порядок использования Сервиса VK Pay и осуществления Платежей

5.1. Доступ к Сервису VK Pay и совершение любых операций с использованием Сервиса VK Pay возможны исключительно после Аутентификации Пользователя.

5.2. Действия Пользователя в отношении остатка Электронных денежных средств на VK Pay, влекущие его изменение, подтверждают согласие Пользователя с суммой остатка Электронных денежных средств на VK Pay на момент времени, предшествующий соответствующим действиям Пользователя.

5.3. **Условия и способы предоставления денежных средств**

5.3.1. Пользователь вправе привязать к VK Pay банковские карты, с помощью которых будет увеличивать остаток Электронных денежных средств на VK Pay. Привязка банковской карты к VK Pay осуществляется путем предоставления Пользователем согласия на привязку банковской карты в Разделе «Карты и привязанные счета» Сервиса VK Pay с подтверждением привязки банковской карты одноразовым паролем, направляемым банком-эмитентом и/или аутентификацией держателя банковской карты по правилам соответствующей платежной системы. Пользователь поручает Оператору и дает согласие на совершение привязки VK Карты, выпущенной банком-партнером Оператора в соответствии с Правилами проведения акции «VK карта»[1], к VK Pay без дополнительного волеизъявления Пользователя. Пользователь вправе в любой момент отменить привязку банковской карты, в том числе VK Карты. Оператор вправе ограничивать количество банковских карт, которые могут быть одновременно привязаны к VK Pay.

5.3.2. Пользователь может предоставить денежные средства с использованием банковского счета (банковской карты) а также за счет денежных средств, предоставленных Оператору юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в пользу Пользователя. Остаток Электронных денежных средств на VK Pay Расширенный и на VK Pay Премиальный может также быть увеличен за счёт денежных средств, предоставляемых с использованием банковских счетов (банковских карт) другими физическими лицами, а также может быть увеличен за счёт денежных средств, предоставляемых без открытия банковского счета. Оператор вправе предложить Пользователю определить случаи предоставления денежных средств с использованием банковской карты без дополнительного распоряжения Пользователя в целях последующей операции с использованием VK Pay (например, совершение переводов до заранее определённой суммы и/или в пользу заранее определённых получателей). При установлении Пользователем случаев передачи распоряжений и совершения иных действий с VK Pay без дополнительного распоряжения Пользователь не вправе ссылаться на совершение действий без согласия Пользователя.

5.3.3. В случае увеличения остатка Электронных денежных средств Пользователя третьими лицами, все права и обязанности в отношении остатка Электронных денежных средств, зачисленных на VK Pay, возникают у Пользователя. Такие действия третьих лиц оцениваются Сторонами как совершённые в интересах Пользователя и не порождающие каких-либо прав и обязанностей между указанными третьими лицами и Оператором.

5.3.4. Оператор вправе по своему усмотрению ограничивать круг лиц, предоставляющих денежные средства в пользу Пользователя в соответствии с пунктом 5.3.3. Правил, а равно устанавливать и изменять ограничения (лимиты)

---

[1] https://money.mail.ru/img/vk_card_rules.pdf

размера денежных средств, предоставляемых в пользу Пользователя данным способом.

5.3.5. Оператор отказывает в увеличении остатка Электронных денежных средств на VK Pay в следующих случаях:

— при предоставлении денежных средств не указана/указана в недостаточном объеме информация для определения Оператором реквизитов VK Pay, на котором должен быть увеличен остаток Электронных денежных средств;

— такое увеличение остатка Электронных денежных средств влечет превышение установленного законодательством и Правилами единовременного или месячного оборота Электронных денежных средств, лимита остатка Электронных денежных средств на VK Pay, предусмотренного п.4.8., 4.11. и 4.15. Правил;

— Оператором принято решение о Блокировке VK Pay по любому из оснований согласно Правил;

— у Оператора имеются подозрения в нарушении Пользователем условий Правил, недобросовестном использовании Сервиса VK Pay, а также при наличии сведений о совершении Пользователем или лицом, предоставляющим денежные средства, действий, которые могут являться нарушением действующего законодательства и/или прав третьих лиц;

- при предоставлении денежных средств Оператору плательщиком в пользу Пользователя Оператором до зачисления денежных средств в качестве остатка Электронных денежных средств от оператора по переводу денежных средств, обслуживающего плательщика, получено уведомление о приостановлении такого зачисления. В указанном случае Оператор приостанавливает зачисление денежных средств в качестве Остатка электронных денежных средств на срок до 5 (пяти) рабочих дней, а также незамедлительно уведомляет Пользователя по Каналам связи о необходимости предоставления в пределах указанного срока документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств. Зачисление таких денежных средств Пользователю в качестве Остатка Электронных денежных средств осуществляется Оператором в случае представления в указанный срок Пользователем документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств.

5.4. Осуществление Платежей

5.4.1. Платежи осуществляются Оператором на основании распоряжений Пользователя, составляемых и передаваемых при помощи Сервиса VK Pay или Платежной страницы VK Pay к исполнению Оператору в электронном виде.

5.4.2. Оператор при приеме распоряжения от Пользователя проверяет право Пользователя на распоряжение Электронными денежными средствами путем Аутентификации с использованием Аутентификационных данных. Для подтверждения Платежа и совершения иных действий в Сервисе VK Pay или Платежной страницы VK Pay Пользователь устанавливает и использует в качестве Аутентификационных данных PIN-код (в случаях и по усмотрению Оператора). Оператор вправе предложить Пользователю (при наличии технической возможности) дополнительно определить случаи передачи распоряжений о Платеже и совершения иных действий с VK Pay или в рамках Сервиса VK Pay без использования PIN-кода (например, совершение Платежей до заранее

определённой суммы и/или в пользу заранее определённых получателей). При установлении Пользователем случаев передачи распоряжений о Платеже и совершения иных действий с VK Pay без использования PIN-кода Пользователь не вправе ссылаться на осуществления Платежей без согласия Пользователя.

5.4.3. Пользователь обязан обеспечить конфиденциальность PIN-кода и не вправе сообщать PIN-код ни одному третьему лицу, в том числе сотрудникам Оператора. PIN-код может быть самостоятельно сброшен (изменен) по инициативе Пользователя при условии отсутствия у Оператора сомнений в том, что указанная инициатива исходит от Пользователя (для устранения сомнений Оператором могут использоваться в том числе уточняющие вопросы, а Пользователю VK Pay Базовый может быть отказано в возможности сброса (изменения) PIN-кода до прохождения Упрощенной идентификации в порядке, предусмотренном Приложением 3 к настоящим Правилам). Для подтверждения совершения отдельных юридически значимых действий в рамках настоящих Правил Оператором могут использоваться иные способы Аутентификации Пользователя по выбору Оператора (контрольные слова, ответы на контрольные вопросы и т.п.).

5.5. В некоторых случаях приём распоряжения на Платеж может дополнительно удостоверяться путём направления Оператором Пользователю Кода подтверждения в смс-сообщении на Номер мобильного телефона.

5.6. На основании распоряжений Пользователя Оператор осуществляет разовый и/или периодический Платеж в определённую дату и/или период и/или при наступлении определённых распоряжением или Правилами условий в сумме, определяемой Пользователем при формировании распоряжения (при наличии технической возможности).

5.7. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Правилами, уменьшение остатка Электронных денежных средств осуществляется без распоряжения Пользователя.

5.8. Если для исполнения распоряжения Пользователя о Платеже или совершения иных действий с VK Pay, в том числе погашения задолженности Пользователя перед Оператором, остатка Электронных денежных средств недостаточно, Оператор в целях пополнения VK Pay вправе произвести списание денежных средств в необходимой сумме с банковской карты/банковских карт Пользователя, данные о которых были ранее предоставлены Оператору. Пользователь предоставляет Оператору право производить списание денежных средств в сумме, необходимой для осуществления Платежа, с любой из банковских карт Пользователя, реквизиты которых были ранее предоставлены Оператору, и в произвольном порядке.

5.9. В случае отмены (опротестования) банковской операции, в результате которой было осуществлено увеличение остатка Электронных денежных средств Пользователя, или отзыва перевода, совершенного Пользователем в целях увеличения остатка Электронных денежных средств, Пользователь обязан в безусловном порядке возместить понесенные Оператором расходы в размере суммы отмененного Платежа и убытки, понесенные Оператором и/или третьими лицами в связи с перечисленными в настоящем пункте действиями, и даёт настоящим Оператору заранее данный акцепт. В указанном случае Оператор на основании заранее данного акцепта Пользователя осуществляет уменьшение остатка Электронных

денежных средств на суммы отмененного перевода и убытков, указанных в настоящем пункте.

5.10. Оператором по заявлению Пользователя, составленному по форме Оператора, и при условии соблюдения п. п.4.8., 4.11. и 4.15. Правил и при наличии технической возможности, могут быть изменены параметры совершаемых Платежей, включая установление ограничений в отношении общей суммы и/или количества Платежей за конкретный промежуток времени, а также на сумму разового Платежа. Предусмотренные настоящим пунктом ограничения по Платежам могут быть установлены как на все Платежи с использованием VK Pay Пользователя, так и на отдельные виды Платежей.

5.11. Пользователь понимает и соглашается, что при превышении значений ограничений (лимитов), предусмотренных Разделом 4 Правил, соответствующие операции по VK Pay будут недоступны до момента истечения периода или отмены такого ограничения Пользователем на основании соответствующего заявления по форме Оператора.

5.12. К Платежам в пользу нерезидентов применяются правила и ограничения, установленные валютным законодательством Российской Федерации и органами валютного контроля.

5.13. Оператор отказывает Пользователю в Платеже с использованием VK Pay в следующих случаях:

5.13.1. недостаточности остатка Электронных денежных средств, недостаточности или ошибочности реквизитов Платежа;

5.13.2.превышении единовременных или месячных лимитов, предусмотренных Разделом 4 Правил;

5.13.3. наличия подозрений в незаконном характере Платежа;

5.13.4. Блокировки VK Pay;

5.13.5. нарушения Пользователем Правил;

5.13.6. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или внутренними правилами Оператора.

5.14. Пользователь даёт поручение Оператору (заранее данный акцепт) на уменьшение остатка Электронных денежных средств на VK Pay, на сумму комиссий Оператора, сумму неустойки, предусмотренной Правилами и/или законодательством Российской Федерации, или иных документально подтвержденных расходов Оператора, понесенных в результате оказания Пользователю услуг в рамках Правил, сумму ошибочно зачисленных денежных средств, сумму задолженности перед Оператором, образовавшейся в результате использования Пользователем ошибочно зачисленных денежных средств, опротестования или отмены операции пополнения VK Pay с использованием банковской карты, технического перерасхода (когда в случае технической ошибки или в силу установленных Оператором или внутренними правилами Оператора правил использования электронных средства платежа, у Оператора возникает безусловная обязанность на возмещение суммы операции без возможности проверки остатка Электронных денежных средств), при обращении взыскания на остаток Электронных денежных средств (его части) в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, на сумму увеличения остатка Электронных денежных средств третьими лицами при наличии

обоснованного опротестования такой операции. В случае, если остаток Электронных денежных средств на VK Pay недостаточен для совершения операций, указанных в настоящем пункте Правил, у Пользователя возникает задолженность перед Оператором в размере разницы между доступным остатком Электронных денежных средств на VK Pay и суммой, подлежащей списанию, такая задолженность должна быть погашена в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента ее возникновения. Информация о факте недостаточности остатка Электронных денежных средств на VK Pay для совершения операций, указанных в настоящем пункте Правил и сумме превышения доводится до Пользователя посредством уведомлений в Сервисе VK Pay по Каналам связи. Списание сумм задолженности, указанных в настоящем пункте Правил, проводится Оператором незамедлительно при первом увеличении остатка Электронных денежных средств на VK Pay.

5.15. Пользователь вправе предоставлять Оператору иные заранее данные акцепты на совершение Платежей на условиях, определенных в таких акцептах (при наличии технической возможности у Оператора).

5.16. Для осуществления возврата остатка Электронных денежных средств по операциям возврата покупки товаров (работ, услуг), совершенных с использованием VK Pay, Пользователь первоначально обращается к получателю, в пользу которого совершен Платеж. Получатель самостоятельно определяет порядок и способы возврата Пользователю денежных средств по операции возврата покупки. Выяснение споров о сроках возврата и причине невозврата денежных средств по операции возврата покупки на VK Pay осуществляется между Пользователем и получателем, осуществляющим возврат денежных средств.

5.17. Пользователь обязуется обеспечить достаточность остатка Электронных денежных средств для совершения планируемых им Платежей с использованием VK Pay, не допускать намеренного создания ситуации отсутствия или недостаточности остатка Электронных денежных средств, влекущей возникновение технического перерасхода по VK Pay, а также не совершать иные намеренные действия, влекущие возникновение у Оператора дополнительных правовых, финансовых и (или) репутационных рисков.

6. Комиссии Оператора

6.1. За использование Сервиса VK Pay, за предоставление, обслуживание VK Pay, за увеличение остатка Электронных денежных средств, за осуществление Платежей и иных операций с использованием VK Pay, а также в иных случаях, предусмотренных Тарифами Оператора, Оператор вправе взимать комиссию в размере, установленном Тарифами Оператора.

6.2. Тарифы публикуются на Сайте Оператора. Оператор вправе в одностороннем порядке полностью или частично изменять (увеличивать, уменьшать), устанавливать новые, отменять существующие Тарифы. При этом указанные изменения вступают в силу по истечении 5 (пяти) рабочих дней со дня направления Оператором уведомления Пользователю способами, указанными в Правилах, если иное не предусмотрено Оператором.

6.3. В случае несогласия Пользователя с изменением (введением в действие) новых Тарифов Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от использования VK Pay.

7. Уведомления

7.1. Оператор направляет Пользователю любые уведомления в рамках предоставления Сервиса VK Pay, в том числе уведомления о совершении операций с использованием VK Pay, посредством следующих Каналов связи:

7.1.1. сервиса обмена сообщениями «Поддержка VK Pay» Сайта ВКонтакте;

7.1.2. сервиса обмена сообщениями «Уведомления VK Pay» Сайта ВКонтакте;

7.1.3. официального сообщества «Аккаунт VK ID» Сайта ВКонтакте;

7.1.4. на адрес электронной почты (e-mail) Пользователя, указанной им в качестве Аутентификационных данных;

7.1.5. посредством sms-сообщений;

7.1.6. посредством push-уведомлений;

7.1.7. с использованием любого мессенджера по выбору Оператора;

7.1.8. посредством отображения в интерфейсе Сервиса VK Pay (информирование о совершенных операциях с использованием Сервиса VK Pay);

7.1.9. иным доступным Оператору способом по выбору последнего.

7.2. Обязанность Оператора по информированию Пользователя о совершении операции с использованием VK Pay считается надлежаще исполненной в момент отправки соответствующего уведомления с использованием любого Канала связи, указанного в п.7.1. Правил. Уведомление считается полученным Пользователем в течение трех часов с момента отправки.

7.3. В случаях Блокировки VK Pay Оператор в тот же день направляет Пользователю соответствующее уведомление по Каналам связи, указанным в п. 7.1. Правил, с обозначением причин такой Блокировки.

7.4. Любой из способов направления уведомления, указанный в настоящем разделе Правил, считается согласованным между Оператором и Пользователем.

7.5. Оператор не несет ответственности за отсутствие у Пользователя доступа к средствам, с использованием которых Пользователь может получить/отправить уведомление, либо за несвоевременное получение/отправку уведомления, в том числе за сбои в работе телекоммуникационных и иных каналов связи, а также сети Интернет, возникшие по независящим от Оператора причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Пользователем уведомлений Оператора, либо несвоевременное получение или неполучение Оператором уведомлений от Пользователя.

7.6. Пользователь осведомлен о том, что любые сообщения/уведомления, полученные в рамках Сервиса VK Pay по Каналам связи, в том числе об операциях с использованием электронного средства платежа, считаются полученными от Оператора.

8. Персональные данные и иные сведения

8.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя и относящихся к Пользователю сведений, сообщенных им лично, и/или собранных в сети Интернет, среди которых данные, размещенные Пользователем в любых целях, а также полученных Оператором от ВКонтакте, включая, но не ограничиваясь:

- фамилия, имя, отчество (при наличии), дата и место рождения, гражданство, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства, ИНН, СНИЛС, телефонный номер, адрес электронной почты, номер электронного средства платежа;
- все иные персональные данные, предоставленные Пользователем самостоятельно любым способом (далее – Персональные данные).
- Иная информация о Пользователях, которая включает в себя: дополнительные данные, получаемые при доступе к Сервису VK Pay (в т.ч., но не ограничиваясь, IP-адрес, информация, автоматически передаваемая устройством Пользователя в результате технологического взаимодействия с Сервисом VK Pay), информация, автоматически получаемая при доступе к Сервису VK Pay с использованием закладок (cookies), информация об операциях, информация о действиях Пользователя в Сервисе VK Pay.

8.2. Под обработкой Персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными субъектов персональных данных, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, как, включая, но не ограничиваясь: сбор, получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.3. Целями обработки Персональных данных являются:

- предоставление услуг и продуктов Оператора, заключение Соглашения на использование VK Pay, Сервиса VK Pay на условиях настоящих Правил, проведение взаиморасчётов по операциям, проведенным с использованием VK Pay и Сервиса VK Pay;
- выполнение Оператором требований законодательства Российской Федерации в целях противодействия легализации (отмыванию) денежных средств, полученных преступным путем, финансированию терроризма, в том числе, в целях проведения Идентификации, Упрощенной идентификации, обновления сведений о Пользователе, проверки и перепроверки в любое время сведений о Пользователе;
- хранение Персональных данных о Пользователе, а также об операциях, совершенных с использованием VK Pay и Сервиса VK Pay;
- предоставление Пользователю информации о совершении операций с использованием VK Pay и Сервиса VK Pay;
- информационная поддержка Пользователя, рассылка информационных сообщений в соответствии с условиями Правил и требованиями законодательства Российской Федерации;
- обеспечение возможности участия Пользователя в программах лояльности, акциях, рекламных кампаниях;
- улучшение качества предоставляемых Оператором услуг;
- взыскание задолженности, направление ответов на жалобы и обращения Пользователя;

- иные цели, отдельно указанные в Правилах.

8.4. Оператор вправе передать и/или поручить обработку Персональных данных всеми способами, указанными в п. 8.2. Правил и в указанных в п. 8.3. Правил целях, третьим лицам:

- технологическим партнерам (в соответствии с перечнем, указанным в Приложении №1 к Правилам);
- иным организациям, в том числе: агентам; организациям, осуществляющим функции консультационного центра; организациям, оказывающим услуги информационно-технологического обмена информацией; организациям, осуществляющим и/или участвующим в проведении маркетинговых акций, в обслуживании программ лояльности, на договорной основе и на условиях соблюдения данными лицами требований законодательства Российской Федерации об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных Пользователя при их обработке.

8.5. Оператор предоставляет/передает персональные данные Пользователя организациям, осуществляющим функции консультационной и технической поддержки, технологическим партнерам (в соответствии с перечнем, указанным в Приложении №1 к Правилам) информации обо всех операциях, совершенных Пользователем в рамках Сервиса VK Pay, в полном объеме (в том числе, сумму, дату и время операции, данные получателя, хэшированный номер электронного средства платежа), в целях исполнения Оператором обязательств перед Пользователем, в том числе, для информационной поддержки Пользователя, а также обеспечения возможности участия Пользователя в программах лояльности и акциях Оператора, расчета и получения бонусов и скидок при наличии надлежащим образом заключенных между такими лицами договоров.

8.6. Оператор в целях оказания услуг Пользователю вправе предоставлять информацию о Номере мобильного телефона Пользователя Операторам подвижной радиотелефонной связи (далее – Операторы связи), а также получать от Операторов связи информацию о следующих фактах в отношении Номера мобильного телефона Пользователя при условии технической возможности и наличии соответствующих договоров с Операторами связи (но не исключительно):

- Абонентский номер обслуживается в штатном режиме;
- Изменения международного идентификатора SIM-карты (IMSI) при получении услуг связи Операторов связи с использованием абонентского номера, указанного Пользователем при подключении услуги
- Изменение абонентского номера (MSISDN) на SIM-карте, Смена SIM-карты;
- Изменение номера абонентского устройства (IMEI);
- Прекращение оказания услуг по Абонентскому номеру (заключительная блокировка);
- Переход абонента к другому оператору мобильной связи;
- Установка административной блокировки, исключая финансовую;
- Снятие административной блокировки, исключая финансовую;
- Изменение владельца Абонентского номера;
- Смена телефонного устройства абонентом;
- Включение переадресации голосовых вызовов абонентом;
- Выключение переадресации голосовых вызовов абонентом;
- Включение переадресации СМС сообщений абонентом;

- Выключение переадресации СМС сообщений абонентом;
- Обнаружение зараженного устройства, используемого Пользователем;
- Финансовая блокировка Абонентского номера;
- Финансовая разблокировка Абонентского номера;
- Смена типа обслуживания Абонентского номера с "Физический Клиент" на "Корпоративный Клиент";

Пользователь дает поручение Операторам связи передать Оператору указанную информацию. Оператор вправе информировать Оператора связи об имеющихся правомочиях и указанном поручении. Перечень Операторов связи указан в Приложении №2 к Правилам.

8.7. Обработка Персональных данных и хранение иных данных осуществляется в течение срока использования Пользователем VK Pay и/или до окончания срока исполнения Оператором требований, определенных настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

8.8. В случае, если при использовании Сервиса VK Pay Пользователь предоставляет Оператору персональные данные третьих лиц, Пользователь гарантирует законность их получения и наличие согласия субъектов этих персональных данных на их предоставление, а также принимает на себя ответственность за правомерность предоставления и соответствие действительности указанных данных.

8.9. Оператор осуществляет запись электронной переписки, протоколирование и логирование действий Пользователя в Сервисе VK Pay любыми способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации, и вправе использовать указанные материалы в качестве доказательств в спорных ситуациях, в том числе, в суде.

8.10. Пользователь дает согласие на передачу Оператором в адрес ВКонтакте следующих данных о себе: фамилия, имя, идентификатор VK ID. Предусмотренная настоящим пунктом передача данных о Пользователе осуществляется при условии подтверждения Пользователем настоящего согласия непосредственно ВКонтакте в соответствующих интерфейсах и исключительно в целях улучшения пользовательского опыта при использовании сервисов Экосистемы VK, а также улучшения качества услуг, оказываемых ВКонтакте.

8.11. Оператор передает в адрес ВКонтакте сведения об использовании Пользователем Сервиса VK Pay (о наличии у Пользователя VK Pay, о балансе VK Pay; об операциях, совершенных с использованием Сервиса VK Pay; маскированный номер банковской карты (банковских карт), привязанной (привязанных) к Сервису VK Pay в соответствии с п.5.3.1. Правил; сведения о балансе Бонусного счета, операциях по Бонусному счету, а также иные сведения, связанные с участием Пользователя в Программе в соответствии с Правилами программы лояльности VK Pay). Предусмотренная настоящим пунктом передача сведений об использовании Пользователем Сервиса VK Pay осуществляется исключительно в целях улучшения пользовательского опыта при использовании сервисов Экосистемы VK, в частности для обеспечения доступа Пользователя к указанным сведениям посредством личного кабинета VK ID. Личный кабинет VK ID доступен в сети Интернет по адресу https://id.vk.ru и предоставляет функциональную возможность удаленного взаимодействия ВКонтакте и Пользователя.

9. Безопасность использования VK Pay

9.1. Использование Сервиса VK Pay осуществляется Пользователем лично. Пользователь гарантирует, что не будет сообщать или иным образом передавать третьим лицам Аутентификационные данные, необходимые для доступа к Сервису VK Pay.

9.2. Пользователь обязан хранить в тайне от третьих лиц Аутентификационные данные. В случае разглашения Пользователем Аутентификационных данных третьим лицам и/или их утери, Пользователь самостоятельно несет риск наступления Утраты доступа и связанных с этим возможных неблагоприятных последствий (в том числе риски причинения ему убытков).

9.3. При утрате Аутентификационных данных, а равно Утраты доступа, утраты VK Pay и(или) его использования без добровольного согласия Пользователя, Пользователь обязан незамедлительно уведомить Оператора после обнаружения такого факта, но не позднее дня, следующего за днем получения от Оператора уведомления о совершенной операции. Уведомление об Утрате доступа считается надлежащим образом направленным Оператору, если оно поступило Оператору любым доступным Пользователю Каналом связи или путем обращения в Службу поддержки.

9.4. Пользователям, осуществляющим операции с денежными средствами с использованием персональных компьютеров и мобильных устройств, необходимо учитывать следующие рекомендации Оператора для снижения риска получения несанкционированного доступа:

- использовать лицензионное программное обеспечение (операционные системы, офисные пакеты, средства антивирусной защиты), обеспечить регулярную своевременную установку обновлений, выпускаемых разработчиками, операционной системы, web-браузеров и иного прикладного программного обеспечения;
- использовать персональный брандмауэр (файервол, межсетевой экран), который обеспечивает безопасное подключение компьютера к Интернету, закрывая не используемые вами сетевые соединения, блокирует соединения шпионских и других вредоносных программ;
- во избежание использования ложных (фальсифицированных) ресурсов и программного обеспечения, имитирующих программный интерфейс, используемый ВКонтакте и/или использующих зарегистрированные товарные знаки и наименование ВКонтакте, необходимо удостовериться, чтобы при подключении к ВКонтакте защищенное SSL-соединение было установлено исключительно с официальным сайтом ВКонтакте (для ПК-версий).

9.5. Дополнительная информация о безопасном использовании электронных средств платежа размещена по адресу https://money.mail.ru/help/security/.

10. Требования законодательства в области ПОД/ФТ

10.1. В целях соблюдения Правил и требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма Пользователь обязан при прохождении Идентификации / Упрощенной идентификации предоставлять Оператору

достоверные документы и данные, своевременно информировать Оператора об изменении персональных данных, реквизитов и данных в документах, предъявляемых при проведении Идентификации / Упрощенной идентификации, сведений о приобретении (утрате) статуса, предусмотренного пунктом 1 части 1 статьи 7.3 Федерального закона от 07 августа 2001 года №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

В случае если Пользователь не направил информацию об отсутствии этих изменений в установленные сроки, Пользователь подтверждает соответствие действительности и неизменности ранее сообщенных данных.

В случае возникновения сомнений в достоверности сведений, представленных Пользователем в рамках проведения Идентификации или Упрощенной идентификации, а равно в случае возникновения подозрений в том, что операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, Оператор вправе потребовать прохождения Пользователем Идентификации / Упрощенной идентификации в порядке, определенном пунктом 1 статьи 7 Федерального закона №115-ФЗ от 07 августа 2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – 115-ФЗ) и осуществить Блокировку VK Pay до выполнения Пользователем требований, указанных в настоящем пункте Правил. При этом Оператор вправе запрашивать у Пользователя предоставления всех необходимых документов в отношении как самого Пользователя, так и в отношении проводимой им операции (включая, но не ограничиваясь: документы и информацию, подтверждающую законность осуществляемых операций, источник денежных средств, экономический смысл операций, включая информацию и документы о правомерности использования банковских карт, привязанного Номера мобильного телефона и прочее на усмотрение Оператора), фотографию/скан удостоверения личности Пользователя или фотографию Пользователя с действующим паспортом Пользователя в руках (в порядке п. 11.11. Правил), а Пользователь обязан предоставить Оператору такие необходимые документы и информацию.

10.2. Оператор вправе отказать в совершении операций с использованием VK Pay в случаях, предусмотренных законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

10.3. Оператор вправе отказать в выполнении распоряжения Пользователя о Платеже, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших в пользу Пользователя, по которой не представлены документы, необходимые для фиксирования информации в соответствии с требованиями 115-ФЗ, а также в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма у работников Оператора, возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

10.4. Оператор вправе запрашивать у Пользователя дополнительную информацию и документы в целях исполнения требования законодательства, в том числе при необходимости обновления сведений в рамках соблюдения требований 115-ФЗ, об операциях с денежными средствами, в том числе подтверждающие источник (способ) увеличения остатка Электронных денежных средств, основание совершения операций, а также информацию и документы, позволяющую установить выгодоприобретателей, представителей и бенефициарных владельцев в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма .

10.5. Присоединяясь к Правилам, Пользователь дает согласие, а также подтверждает наличие согласия его представителей, выгодоприобретателей, бенефициарного владельца на подтверждение Оператором достоверности сведений, полученных в ходе их Идентификации (Упрощенной идентификации), и обновление информации о них с использованием единой системы идентификации и аутентификации.

10.6. Оператор вправе применять меры по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества Пользователя в случае, если Пользователь включен в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, либо физических лиц, в отношении которых в соответствии с пунктом 1 статьи 7.4. 115-ФЗ межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества, либо физических лиц, включенных в составляемые в рамках реализации полномочий, предусмотренных главой VII Устава ООН, Советом Безопасности ООН или органами, специально созданными решениями Совета Безопасности ООН, перечни организаций и физических лиц, связанных с террористическими организациями и террористами или с распространением оружия массового уничтожения.

10.7. Оператор вправе запрашивать у Пользователя документы и иную информацию, необходимые для осуществления валютного контроля в соответствии с требованиями валютного законодательства.

10.8. Оператор вправе отказаться от заключения договора с Пользователем, если в соответствии с правилами внутреннего контроля у Оператора возникли подозрения о том, что целью заключения такого договора является совершение операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

10.9. Оператор вправе расторгнуть договор с Пользователем в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Пользователя о совершении операции на основаниях, предусмотренных законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

10.10. При наличии подозрений в законном характере операций, совершаемых с использованием VK Pay, законности иных действий Пользователя, достоверности информации, представленной при проведении Идентификации / Упрощенной идентификации, а также информации о Номере мобильного телефона и о наличии

действующего договора о предоставлении услуг подвижной связи, заключенного Пользователем с Оператором связи, Оператор вправе принять меры к ограничению операций, совершаемых Пользователем с использованием VK Pay путем Блокировки. В указанном случае Оператор вправе затребовать у Пользователя дополнительную информацию об операциях Пользователя с использованием VK Pay, и/или предоставление документов с указанием данных, идентифицирующих Пользователя, и/или предоставление копии договора об оказании услуг подвижной связи, заключенного с Оператором связи и предоставляющего Пользователю право использования Номера мобильного телефона. Если Номер мобильного телефона, является корпоративным, то Пользователь должен предоставить подтверждение от юридического лица / индивидуального предпринимателя о наличии договора об оказании услуг подвижной связи с Оператором связи, и что рассматриваемый корпоративный Номер мобильного телефона передан Пользователю.

11. Приостановление и прекращение пользования VK Pay

11.1. Пользование VK Pay может быть приостановлено или прекращено Оператором на основании полученного от Пользователя уведомления об Утрате доступа, или заявления о Блокировке, или при Блокировке по инициативе Оператора, в том числе при нарушении Пользователем порядка пользования VK Pay в соответствии с Правилами. Блокировка VK Pay означает автоматическое прекращение доступа к Сервису VK Pay.

11.2. Блокировка VK Pay не прекращает обязательств Оператора и Пользователя, возникших до момента приостановления или прекращения использования VK Pay.

11.3. Оператор осуществляет Блокировку VK Pay:

11.3.1. по инициативе уполномоченных государственных органов (иных лиц, уполномоченных федеральными законами) в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации и подлежит исполнению Оператором незамедлительно (если не установлены иные сроки);

11.3.2. по инициативе Пользователя;

11.3.3. по собственной инициативе (в том числе при наличии задолженности Пользователя перед Оператором);

11.4. По инициативе уполномоченных государственных органов Блокирование VK Pay осуществляется Оператором в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации и подлежит исполнению Оператором незамедлительно (если не установлены иные сроки);

11.5. По инициативе Пользователя Блокировка VK Pay осуществляется в любой момент на основании полученного от Пользователя уведомления, направленного Оператору по Каналам связи / путем обращения в Службу поддержки. Уведомление Пользователя о Блокировке VK Pay и/или об Утрате доступа должно содержать информацию, подтверждающую, что уведомление направлено Пользователем.

11.6. По инициативе Оператора Блокировка VK Pay осуществляется в следующих случаях:

11.6.1. в случае наличия у Оператора подозрений в нарушении Пользователем порядка использования VK Pay и Сервиса VK Pay в целом, предусмотренного настоящими Правилами и требованиями законодательства Российской Федерации. При этом,

наличие в действиях Пользователя признаков нарушения порядка использования VK Pay определяется по усмотрению Оператора;

11.6.2. в случае необходимости обеспечения Оператором сохранности остатка Электронных денежных средств на VK Pay Пользователя, в отношении которого у Оператора возникли подозрения в несанкционированном доступе / Утрате доступа;

11.6.3. в случае выявления Оператором наличия нестандартных или необычно сложных схем проведения операций, отличающихся от обычного порядка операций, характерных для Пользователя;

11.6.4. в случае выполнения Оператором требований, установленных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации;

11.6.5. в случае предъявления Оператором требований к Пользователю о прохождении Идентификации/Упрощенной идентификации по любому из оснований, предусмотренных Правилами;

11.6.6. в случае совершения операций на сумму, превышающую размер остатка Электронных денежных средств на VK Pay (в результате технической ошибки Оператора или в результате использования для возврата остатка Электронных денежных средств платежных карт, выпущенных платежными системами, если при расчетах сумма, содержащаяся в сообщении о платежном клиринге, превышает платежный лимит по карте);

11.6.7. в случае получения Оператором от Банка России информации, содержащейся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Пользователя, которая содержит сведения, относящиеся к Пользователю и (или) его VK Pay, в том числе сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях. В указанном случае Блокировка осуществляется Оператором на период нахождения указанных сведений в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Пользователя. В указанном случае Пользователь вправе подать в порядке, установленном Банком России, заявление в Банк России, в том числе через Оператора, об исключении сведений относящихся к Пользователю и (или) его VK Pay, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента. Подробная информация размещена Оператором на Сайте Оператора в разделе «Вопросы безопасности».

11.6.8. в случаях непредставления Пользователем необходимых для Идентификации / Упрощенной идентификации сведений, их несвоевременного обновления или непредставления уточнения сведений по запросу Оператора, предусмотренного Приложением №3 к Правилам.

11.6.9. в случае введения в отношении Пользователя процедур, применяемых в деле о банкротстве гражданина в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»;

11.6.10. в случае зачисления на VK Pay денежных средств, отправленных в результате несанкционированного доступа к VK Pay отправителя. При этом не имеет значения,

является ли блокируемый VK Pay на момент Блокировки конечным получателем денежных средств, либо использован в качестве промежуточного получателя;

11.6.11. в случае оспаривания держателем банковской карты операции предоставления денежных средств Оператору для пополнения остатка Электронных денежных средств на VK Pay с использованием банковской карты или по номеру телефона через сервис быстрых платежей платежной системы Банка России соответственно;

11.6.12. в случае нарушения Пользователем своих обязанностей, предусмотренных п.5.15. Правил. При этом наличие ситуации, предусмотренной п.5.15. Правил (технический перерасход, возникновение у Оператора дополнительных правовых, репутационных рисков), определяется по усмотрению Оператора;

11.6.13. в случае наличия у Оператора обоснованных подозрений в неправомерном использовании Пользователем персональных данных другого лица в целях прохождения Идентификации / Упрощенной идентификации в порядке, предусмотренном Приложением №3 к Правилам.

11.6.14. в случае выявления Оператором операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Пользователя. При этом при Блокировке VK Pay по основанию, предусмотренному настоящим подпунктом, Оператор предоставляет Пользователю информацию о такой Блокировке путем уведомления по Каналам связи, о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления Платежа без согласия Пользователя, а также незамедлительно запрашивает у Пользователя подтверждение возобновления совершения Платежа;

11.6.15. в случае наличия задолженности Пользователя перед Оператором по любому обязательству.

11.7. Блокировка VK Pay влечет прекращение возможности совершения Пользователем всех операций, влекущих увеличение и уменьшение остатка Электронных денег на VK Pay по распоряжению Пользователя. Операции, влекущие увеличение остатка Электронных денег на VK Pay, также могут быть прекращены в случае Блокировки VK Pay по инициативе Оператора.

11.8. В случае Блокировки VK Pay по инициативе Оператора установлены следующие сроки Блокировки в зависимости от основания Блокировки:

- до момента полного устранения Пользователем допущенных им устранимых нарушений Правил (порядка использования VK Pay), либо до момента подтверждения отсутствия в действиях Пользователя таких нарушений (в случаях, предусмотренных п.11.6.1. Правил);
- до момента устранения Оператором подозрений в несанкционированном доступе к VK Pay Пользователя (в случаях, предусмотренных п.11.6.2. Правил);
- до момента рассмотрения Оператором предоставленных Пользователем разъяснений и документов о совершаемом Платеже, затребованных Оператором, если по результатам такого рассмотрения Оператором не принято решение об одностороннем отказе от исполнения Соглашения (в случаях, предусмотренных подпунктом 11.6.3. Правил);
- до получения Оператором информации о прекращении по любому основанию в отношении Пользователя процедур, применяемых в деле о банкротстве гражданина в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» (в случаях, предусмотренных п.11.6.9. Правил);

- до проведения в отношении Пользователя Идентификации/Упрощенной идентификации в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (в случаях, предусмотренных подпунктом 11.6.5. Правил);
- до момента погашения задолженности Пользователя перед Оператором (в случаях, предусмотренных подпунктом 11.6.18. Правил);
- до получения Оператором информации от Банка России об исключении сведений, относящихся к такому Пользователю и (или) его VK Pay из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента (в случае Блокировки согласно п. 11.6.7. Правил);
- до момента принятия Оператором решения по последствиям выявленных фактов несанкционированного доступа, но не более 3 (трех) месяцев с даты Блокировки VK Pay;
- до момента прекращения действия ситуации, предусмотренной п. 5.14. Правил, который определяется по усмотрению Оператора;
- до момента расторжения Соглашения по инициативе Оператора в порядке, предусмотренном п.11.15. Правил.

11.9. Оператор осуществляет проверку наличия признаков осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Пользователя.

11.10. При оплате товаров/услуг остаток (его часть) Электронных денежных средств на VK Pay Пользователя, в том числе при выявлении Оператором операции, соответствующей признакам, указанным в п. 11.9., может быть заблокирован (недоступен для использования Пользователем) до момента подтверждения перевода получателем денежных средств, но не более чем на 2 (два) дня. Информация о том, что перевод требует подтверждения получателем, доводится до Пользователя в интерфейсе Сервиса VK Pay. В случае подтверждения перевода получателем денежных средств, Оператор принимает к исполнению распоряжение Пользователя на перевод и уменьшает остаток Электронных денежных средств на VK Pay на сумму, указанную в распоряжении. Если перевод не будет подтвержден получателем в течение 2 (двух) дней, или получатель откажется от получения такого перевода, Оператор аннулирует распоряжение Пользователя о Платеже, а заблокированная сумма становится доступной для Пользователя.

11.11. Оператор вправе, в том числе при Блокировке VK Pay, отказе Пользователя от использования VK Pay, запросить документы от Пользователя, включая, но не ограничиваясь, фотографию/скан удостоверения личности Пользователя, фотографию Пользователя с действующим паспортом Пользователя в руках. Предоставляемая фотография должна отображать страницу действующего паспорта Пользователя, содержащую фамилию, имя, отчество (при наличии) Пользователя, а также реквизиты паспорта. Фотография должна отчетливо отображать внешность Пользователя, а также указанные данные паспорта. Не допускается направление поддельных, искаженных, нечетких или монтированных изображений. Оператор оставляет за собой право в случае обоснованных сомнений в достоверности предоставленной фотографии дополнительно запросить паспорт Пользователя (в виде нотариальной копии). При наличии остатка

Электронных денежных средств на VK Pay Пользователю необходимо распорядиться остатком Электронных денежных средств на VK Pay по своему усмотрению.

11.12. Пользователь вправе отказаться от использования VK Pay по любому основанию.

11.13. В случае расторжения Соглашения по инициативе Пользователя (в случае Утраты доступа, Блокировки, по собственному желанию), а также по инициативе Оператора, Пользователю необходимо распорядиться остатком Электронных денежных средств на VK Pay.

11.14. Соглашение прекращает своё действие при наличии одновременно двух условий: отсутствие в течение 365 (трехсот шестидесяти пяти) дней подряд операций с использованием VK Pay по инициативе Пользователя и отсутствие остатка Электронных денежных средств на VK Pay в течение 2 (двух) месяцев подряд.

11.15. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение с Пользователем в случае нарушения Пользователем Правил или по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации. При расторжении Соглашения по инициативе Оператора последний уведомляет Пользователя по Каналам связи. В случае, если на момент такого расторжения Соглашения у Пользователя имеется остаток Электронных денежных средств, Пользователю необходимо им распорядиться по своему усмотрению. Оператор оставляет за собой право в этом случае предварительно запросить документы от Пользователя согласно п.11.11. Правил.

12. Рассмотрение обращений и разрешение споров

12.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением Соглашения, разрешаются путем переговоров.

12.2. Пользователь вправе направлять Оператору обращения (в том числе претензии), связанные с пользованием Сервиса VK Pay на условиях настоящего Соглашения посредством Каналов связи, установленных настоящими Правилами, а именно:

12.2.1. путем направления обращения по электронной почте support@vkpay.com (при обращении указать тему «Обращение с сайта»);

12.2.2. путем обращения в чат «Поддержка VK Pay» в Сервисе VK Pay (ежедневно с 09:00 до 21:00 по Московскому времени);

12.2.3. путем обращения в Службу поддержки VK Pay по телефонам 8 (495) 725-63-16 (ежедневно с 09:00 до 21:00 по Московскому времени);

12.2.4. путем направления письменного обращения (в том числе претензии) на почтовый адрес Оператора (курьером или почтовым отправлением): 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, дом 39 строение 79;

12.2.5. иными дополнительными способом, предусмотренным Оператором Правилами и/или на Сайте Оператора (если применимо).

12.3. Под претензией для целей настоящего Раздела 12 Правил понимается обращение Пользователя, направленное Оператору, предметом которого является предъявление Пользователем требований гражданско-правового характера в связи с имеющим место, по мнению заявителя, неисполнением (ненадлежащим

исполнением) Оператором обязательств перед этим Пользователем, возникших в связи с использованием VK Pay и Сервиса VK Pay в целом.

12.4. Оператор рассматривает обращения Пользователя (в том числе претензии, связанные с использованием Сервиса VK Pay), а также предоставляет Пользователю возможность получать информацию о результатах их рассмотрения, в срок не более 30 (тридцати) дней со дня получения таких обращений, а также в срок не более 60 (шестидесяти) дней в случае использования Сервиса VK Pay для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

12.5. Оператор принимает к рассмотрению только обращения (в том числе претензии) Пользователя, составленные на русском языке.

12.6. Споры и разногласия между Оператором и Пользователем, возникшие по инициативе Пользователя, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней с момента получения претензии Пользователя, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд общей юрисдикции по месту нахождения Оператора.

13. Прочие положения

13.1. Пользователь гарантирует, что не будет использовать VK Pay и Сервис VK Pay в целом в противоправных целях.

13.2. Временем совершения всех операций с использованием VK Pay является московское время, определяемое на основании данных сервера Оператора, обрабатывающего информацию об операциях, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.

13.3. К отношениям Оператора и Пользователя применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Пользователя.

13.4. Присоединяясь к Правилам пользования Сервисом VK Pay, Пользователь дает свое бессрочное согласие на получение от Оператора уведомлений, сообщений информационного характера, а также сервисных и иных сообщений любым из способов, установленных в Правилах. Пользователь вправе отказаться от получения уведомлений, направив соответствующее письменное заявление на почтовый адрес Оператора.

Приложение №1 к Правилам пользования Сервисом VK Pay

Перечень технологических партнеров Оператора

№	Название	Реквизиты
1	ООО «ВК»	125167, г. Москва, Пр-кт Ленинградский, д.39, стр.79

Приложение №2 к Правилам пользования Сервисом VK Pay

Перечень операторов подвижной радиотелефонной связи (Операторов связи)

№	Название	Реквизиты
1	Публичное акционерное общество «МегаФон»	127006, г. Москва, Переулок Оружейный, дом 41
2	Общество с ограниченной ответственностью «Т2 Мобайл»	108811, г. Москва, поселение Московский, Киевское шоссе 22-й километр, домовладение 6, строение 1, этаж 5, комната 33, ОГРН 1137746610088
3	Публичное акционерное общество «Вымпел-Коммуникации»	127083, г. Москва, ул. Восьмого марта, дом 10, строение 14, ОГРН 1027700166636
4	Публичное Акционерное Общество «Мобильные ТелеСистемы»	109147, Россия, Москва, ул. Марксистская, д.4, ОГРН 1027700149124

Идентификация / Упрощенная идентификация Пользователя

1. Идентификация/Упрощенная идентификация - совокупность мероприятий (процедура) по установлению определенных законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами Оператора сведений о Пользователях, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем. Оператор обязан осуществлять мероприятия по Идентификации / Упрощенной идентификации своих Пользователей и обновлению информации о них в установленные законодательством сроки.
2. Идентификация и Упрощенная идентификация осуществляется в целях исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Положения об идентификации кредитными организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, утвержденного Банком России 15.10.2015 N 499-П. Термин «Идентификация» в может применяться по тексту Правил в более широком значении, в том числе для обозначения Оператором процедур подтверждения личности Пользователя, включая Аутентификацию в Сервисе VK Pay.
3. Пользователь предоставляет Оператору необходимые для проведения Идентификации/Упрощенной идентификации документы и сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации, включая информацию о его представителях (при наличии), в целях предоставления VK Pay Расширенный или VK Pay Премиальный в соответствии с лимитами, установленными Разделом 4 Правил. Пользователь обязан пройти Идентификацию по требованию Оператора, если Оператор сочтет проведение Идентификации необходимым для соблюдения требований законодательства и/или обеспечения безопасности использования Сервиса VK Pay.
4. Предоставленные Пользователем сведения обрабатываются в соответствии с Политикой конфиденциальности Оператора Сервиса, размещаемой на Сайте Оператора по электронному адресу https://money.mail.ru/img/dmr_privacy_policy.pdf .
5. Все документы, предоставленные Пользователем, должны быть действительными на дату их предъявления. Документы, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке (за исключением документов, удостоверяющих личность, выданных компетентными органами иностранных государств, составленных на нескольких языках, включая русский язык), представляются с

надлежащим образом заверенным переводом на русский язык. Требование о представлении документов с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык не распространяется на документы, выданные компетентными органами иностранных государств, удостоверяющие личность, при условии наличия у физического лица документа, подтверждающего право законного пребывания на территории Российской Федерации (например, виза, миграционная карта).

6. Оператор вправе запрашивать дополнительно, а Пользователь обязан предоставить информацию о целях и характере использования Сервиса VK Pay, источниках происхождения денежных средств, финансовом положении и репутации Пользователя в срок, указанный Оператором в соответствующем запросе.
7. Пользователь вправе пройти Идентификацию для предоставления права использовать VK Pay Премиальный.
8. Оператор проводит Идентификацию в соответствии с законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и внутренними правилами, в случае успешного проведения Идентификации Оператор предоставляет Пользователю право использовать VK Pay Премиальный. В случае невозможности завершения Идентификации право использовать VK Pay Премиальный не предоставляется.
9. Для прохождения Идентификации Пользователь обращается к Агенту, или иной уполномоченной Оператором организации (Партнер Оператора), или уполномоченному сотруднику Оператора, при условии, что Оператором на Сайте Оператора размещена информация о возможности проведения Идентификации у определённого Агента или уполномоченного сотрудника Оператора, и предоставляет анкету по форме, установленной Оператором; документ, удостоверяющий личность; а для иностранных граждан и лиц без гражданства также документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (данные миграционной карты - в случае отсутствия иных документов).
10. Оператор проводит Упрощенную идентификацию в соответствии с законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и внутренними правилами. В случае успешного проведения Упрощенной идентификации Оператор предоставляет Пользователю право использовать VK Pay Расширенный. В случае невозможности завершения Упрощенной идентификации право использовать VK Pay Расширенный не предоставляется.
11. Для прохождения Упрощенной идентификации Пользователь вправе:

11.1. направить Оператору сведения о фамилии, имени, отчестве (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номере документа, удостоверяющего личность, идентификационном номере налогоплательщика, и (или) страховом номере индивидуального лицевого счета, а также абонентском номере Пользователя, пользующегося услугами подвижной радиотелефонной связи, либо

11.2. пройти авторизацию в единой системе идентификации и аутентификации при использовании усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность физического лица установлена при личном приеме, с указанием следующих сведений о себе: фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, страхового номера индивидуального лицевого счета, либо

11.3. предъявить уполномоченному сотруднику Оператора оригинал документа, удостоверяющего личность, и (или) его надлежащим образом заверенную копию.

12. Пользователь обязан незамедлительно обновлять сведения, предоставленные для Идентификации/Упрощенной идентификации и сообщать обо всех изменениях в ранее предоставленных сведениях для Идентификации/Упрощенной идентификации. Пользователь также обязан предоставлять и уточнять сведения по запросу Оператора в виде уведомления, направленного по Каналам связи, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты размещения соответствующего уведомления.

13. В случаях, определяемых по усмотрению Оператора (включая, но не ограничиваясь, не предоставление Оператору сведений и/или документов для их обновления, либо наличие/отсутствие технической возможности для обновления сведений на стороне Оператора), Пользователю, прошедшему Идентификацию/Упрощенную идентификацию, может быть отказано в использовании соответствующего типа VK Pay. В указанном случае Пользователь считается не прошедшим успешно процедуру Идентификации/Упрощенной идентификации (равно – обновление данных, предоставленных при Идентификации), и на этом основании дальнейшее пользование Сервисом и VK Pay для Пользователя будет возможно на условиях VK Pay Базовый. Остаток денежных средств Пользователя, учитываемый на VK Pay Расширенный или на VK Pay Премиальный (при наличии), Оператор переводит на VK Pay Базовый, открытый на имя Пользователя, до момента обновления данных Пользователя/предоставления новых сведений и/или документов по требованиям Оператора.

Дата вступления в силу редакции – 14.10.2026г.